



Kvalitetspolicy

Vår kvalitetspolicy beskriver hur vi ska uppfylla krav och förväntningar hos kunder, medarbetare, leverantörer och samhället. Policyn ska integreras i alla delar av vår verksamhet och kvalitetsarbetet ska bidra till långsiktig lönsamhet, att minimera kvalitetsrisken och ett stärkt varumärke.

Vår kvalitetspolicy säger att:

- TL Byggs kvalitetspolicy tillämpas genom kvalitetsledningssystemet BF9K och ska vara en vägledning i det dagliga kvalitetsarbetet
- Vi ska följa gällande lagar, regler, instruktioner och rutiner.
- Vi ska ständigt utveckla rutiner och arbetssätt för att förebygga kvalitetsrisker
- Vi ska regelbundet upprätta mål och handlingsplaner och följa upp resultatet av dessa.
- Kvalitetsledningssystemet är strukturerat efter hur arbetet skall utföras och styr aktiviteter för att nå kvalitetsmålet.
- Verksamheten styrs genom kvalitetsledningssystemets dokument (rutiner, mallar, checklistor och befattningsbeskrivningar mm) för att nå uppsatta mål.
- Denna modell för verksamhetsstyrning skall leda till att kunden får den tjänst som efterfrågats, i rätt tid, till rätt kostnad från början.

Ansvar och styrning

TL Byggs ledningsgrupp tar fram och styrelsen fastställer bolagets kvalitetspolicy. VD har det yttersta ansvaret för att policyn följs och kan delegera uppgifter till chefer i organisationen.

Uppdatering

Policyn revideras årligen eller vid behov och fastställs vid ordinarie styrelsesammanträde. Senast fastställd 2020-02-20.